

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu Data publikacji: 26.02.2020 Data modyfikacji: 29.03.2024

Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu zobowiązuje się zapewnić dostępność publikowanych informacji. Oświadczenie dotyczy strony internetowej mielec.praca.gov.pl.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji strony internetowej: 2019-02-25.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- niektóre pliki multimedialne, w tym graficzne zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Dokładamy wszelkich starań aby publikowane treści na stronie mielec.praca.gov.pl były dostępne. Nie posiadamy narzędzi aby sprawdzić każdy element publikacji. Jeżeli jakaś informacja będzie dla Ciebie nieczytelna [zapraszamy do kontaktu](#).

Data sporządzenia oświadczenia na podstawie samooceny: 2024-03-29

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- osoba do kontaktu: **Alina Koziół**
- adres e-mail: dostepnosc@pup.mielec.pl
- telefon: 17 788 00 50

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na podane dane kontaktowe można składać:

- żądania o udostępnienie informacji niedostępnej
- skargi na brak zapewnienia dostępności.

Pamiętaj, że masz prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej:

- strony internetowej,
- aplikacji mobilnej,
- lub jakiegoś ich elementu.

Masz prawo zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład:

- przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu
- opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji.

Żądanie zapewnienia dostępności - powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi,
- sposób kontaktu.

Możesz również określić najlepszy dla Ciebie sposób przedstawienia informacji niedostępnej.

Odpowiedź na żądanie realizujemy licząc od daty otrzymania żądania:

- niezwłocznie, nie później niż do 7 dni,
- w sprawach trudnych, w terminie do 2 miesięcy.

Gdyby zapewnienie dostępności cyfrowej nie było możliwe, proponujemy alternatywny sposób dostępu.

Gdy powyższe działania nie spełnią twoich żądań, możesz złożyć skargę do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Lokalizacja

Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu zlokalizowany jest w budynku przy ul. Chopina 16A w Mielcu.

Teren urzędu jest ogrodzony. Brama wjazdowa i bramka wejściowa otwierane są w dniach i godzinach pracy urzędu.

Dojazd i parking

Budynek usytuowany jest na wzniesieniu, w odległości około 60 metrów od ulicy Chopina.

Do budynku urzędu prowadzi tylko jedna droga - jezdnia dwukierunkowa i schody.

Droga zapewnia dojazd i dojście do urzędu (na wprost) oraz do budynku wspólnoty mieszkaniowej (po lewej).

Droga jest o dużym stopniu nachylenia.

Droga jest bardzo trudna dla osoby poruszającej się samodzielnie na (ręcznym) wózku inwalidzkim, trudna dla osób poruszających się o kulach i osób z wózkami dziecięcymi.

Z przodu i z tyłu budynku urzędu jest parking.

Uwaga: Na drodze nie ma bezpiecznego, wydzielonego pasa dla osoby z wózkiem lub osoby na wózku. Brak barierek i poręczy wzdłuż schodów.

Uwaga: Za bramką jest parking. Na parkingu nie ma elementów ułatwiających jego przejście.

Uwaga: Brak oznaczeń schodów i różnic poziomów.

Przy drodze wjazdowej do urzędu jest tablica z logo urzędu.

Logo urzędu zawiera napis Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu oraz znak Publicznych Służb Zatrudnienia.

Znak Publicznych Służb Zatrudnienia to trzy wachlarzowo ułożone czarne prostokąty i zielona strzałka w prawo.

Uwaga: strzałka z logo urzędu na tablicy przy drodze do urzędu nie wskazuje kierunku do budynku urzędu.

Budynek

Budynek Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu ma dwa piętra.

Główne wejście jest z przodu, pośrodku budynku.

Wewnątrz budynku na podłodze w korytarzach i łazienkach są ułożone płytki gresowe.

Schody wewnętrzne prowadzą z holu na pierwsze i drugie piętro budynku.

Schody wewnątrz budynku, płytki gresowe, z poręczą na całej długości, ze spocznikami na półpiętrach.

Schody zewnętrzne ewakuacyjne są z prawej strony budynku.

Schody zewnętrzne ewakuacyjne, metalowe kratowe - krata wema, z poręczą na całej długości, ze spocznikami na każdym piętrze (pierwsze i drugie piętro).

Pomieszczenia biurowe przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami są na parterze - pokoje numer: 1, 2, 9 i 10.

WC - toaleta dla osób ze szczególnymi potrzebami jest na parterze.

Informacje dla osób ze szczególnymi potrzebami

Miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami są z przodu po lewej stronie budynku.

Z lewej strony budynku jest podjazd dla wózków.

Podjazd jest z kostki betonowej, z wysokim krawężnikiem po obu stronach i poręczami na całej jego długości.

Podjazd ma jeden zakręt, pod kątem prostym w prawo.

Na końcu podjazdu są drzwi zewnętrzne otwierane ręcznie.

Na drzwiach wejściowych przy uchwycie jest przycisk dzwonka.

Po jego naciśnięciu upoważniona osoba niezwłocznie udzieli pomocy i informacji.

Za drzwiami wejściowymi jest wiatrołap.

Uwaga: w wiatrołapie za drzwiami po prawej są schody w dół.

W wiatrołapie po lewej są drzwi wewnętrzne do holu.

Drzwi do holu otwierane są ręcznie i umożliwiają przejazd wózkiem.

Za drzwiami w holu po lewej jest pokój numer 1 - punkt informacyjny.

W punkcie informacyjnym jest pętla indukcyjna.

Punkt informacyjny jest również punktem kancelaryjnym gdzie można złożyć dokumenty papierowe.

Uwaga: na korytarzach przy ścianie są krzesła.

Uwaga: drzwi otwierają się na korytarz.

Za punktem informacyjnym po lewej na końcu korytarza na wprost jest pokój numer 2 rejestracja osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

W korytarzu na prawo drugie drzwi po prawej jest WC dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Na końcu korytarza na prawo ostatnie drzwi po lewej w pokoju numer 9 jest stanowisko do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Uwaga: w korytarzu na prawo są drzwi dzielące korytarz. Drzwi dzielące korytarz są otwierane ręcznie i umożliwiają przejazd wózkiem.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

W naszym urzędzie można skorzystać z pomocy tłumacza migowego z zakresu polskiego języka migowego (PJM).

Tłumacz migowy nie jest pracownikiem naszego urzędu.

Potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza migowego **zgłoś nam** 3 dni robocze wcześniej.

Dodatkowo w pokoju numer 9 jest stanowisko z tłumaczem migowym online.

Usługa z tłumaczem migowym online wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.

Tłumacz migowy online nie jest pracownikiem naszego urzędu.

Tłumacz migowy jest konsultantem **Zielonej Linii**.

Zielona Linia to ogólnopolskie Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia.

Informacje dodatkowe

Dane adresowe Urzędu

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu może skontaktować się z nami:

- email: sekretariat@pup.mielec.pl
- telefon: 17 788 00 50 (sekretariat)
- faks: 17 788 00 69
- poczta tradycyjna na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu, ul. Chopina 16A, 39-300 Mielec, województwo podkarpackie
- osobiście w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu, ul. Chopina 16A

Godziny i dni pracy Urzędu

Obsługa klientów w Naszym urzędzie odbywa się w dni robocze:

- w poniedziałek w godzinach od 08:00 do 16:00

- we wtorek w godzinach od 07:15 do 15:15
- w środę w godzinach od 07:15 do 15:15
- w czwartek w godzinach od 07:15 do 15:15
- w piątek w godzinach od 07:15 do 15:15

Czym jest Wortal PSZ

Strona internetowa mielec.praca.gov.pl jest częścią Wortalu Publicznych Służb Zatrudnienia (skrót: Wortal PSZ). Oznacza to, że:

- Wortal PSZ zawiera strony internetowe wszystkich Urzędów Pracy w Polsce,
- strona mielec.praca.gov.pl jest jedną z wielu stron w Wortalu PSZ,
- wszystkie strony w Wortalu PSZ mają jednakowy lub zbliżony do siebie wygląd,
- niektóre artykuły są wspólne dla wszystkich stron w Wortalu PSZ,
- informacja o autorze oraz data publikacji dostępna jest w nagłówku artykułu,
- za publikowaną treść i jej dostępność odpowiada autor,
- niektóre elementy z menu lub w treści artykułów są linkami i otwierają strony na innych serwerach (spoza Wortalu PSZ, zwana dalej "stroną zewnętrzną") np. "Oferty pracy w powiecie" lub "Kalendarz targów, giełd i szkoleń" - prowadzą do strony: oferty.praca.gov.pl

Słownik pojęć:

- dostępność - spełnienie wytycznych określonych w Załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848),
- podmiot publiczny - są to między innymi: organy administracji rządowej, organy kontroli państwowej i ochrony prawa, sądy, jednostki organizacyjne prokuratury, a także jednostki samorządu terytorialnego i ich organy - art. 2. ust. 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 r., Nr 64, poz. 565, z późn. zm.),
- wortal - portal internetowy wyspecjalizowany w określonej tematyce (źródło: sjp.pwn.pl),
- Publiczne Służby Zatrudnienia (skrót: PSZ) - tworzą organy zatrudnienia wraz z powiatowymi i wojewódzkimi urzędami pracy, urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, realizującymi zadania określone ustawą - art. 6, ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku⁷ o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2004 r., Nr 99, poz. 1001, z późn. zm.),