Komunikat w sprawie organizacji bezpośredniej obsługi interesantów obowiązujący od 19.10.2020r.

Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu Data publikacji: 15.10.2020

Szanowni Państwo,

w związku z utrzymującym się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 oraz zakwalifikowaniem powiatu mieleckiego do strefy czerwnonej Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu podejmuje działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa rodzin, kierując się dobrem zarówno klientów jak i urzędników, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu **od 19 października 2020 roku do odwołania** stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Oznacza to realizację zadań w szczególnym trybie:

- Zaleca się załatwianie spraw urzędowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej.
- Wnioski, podania dokumenty i pisma, jeżeli nie jest wymagane potwierdzenie wpływu do Urzędu należy składać w skrzynkach podawczych.
- wprowadza się zakaz przyjmowania dokumentacji bezpośrednio od klientów, za wyjątkiem dokumentacji przekładanej na stanowiskach obsługi.
- W przypadku konieczności wizyty w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu wejście do Urzędu dla interesantów otwarte jest na parterze od strony frontowej budynku. Dla potrzeb bezpośredniej obsługi klientów wydzielono oddzielne strefy obsługi zlokalizowane na parterze budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu:
  - **Strefa I** - przedsionek wejścia do budynku.
    - W Strefie I jednocześnie może przebywać **2 osoby.**
  - **Strefa II** - obejmująca:
    - Rejestrację osób bezrobotnych i poszukujących pracy - do 4 stanowisk obsługi,
    - Zaświadczenia i zmiany w statusie osób bezrobotnych i poszukujących pracy - 1 stanowisko obsługi,
    - Punkt Obsługi Klienta w zakresie pozostałych spraw - 1 stanowisko obsługi,
    - Poczekalnię w holu za przedsionkiem od wejścia do budynku, gdzie może przebywać jednocześnie do 4 osób oczekujących
  - **Strefa III -** obejmująca:
    - Pośrednictwo Pracy i Poradnictwo Zawodowe (doradcy klienta) - do 2 stanowisk obsługi,
    - Poczekalnię w korytarzu gdzie może przebywać 1 osoba oczekująca.
- Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż **1 osoba na jedno stanowisko obsługi**, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, z zastrzeżeniem, że w stosunku do:
  - dziecka do ukończenia 13. roku życia;
  - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
  - osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w Urzędzie;
  - osoby wymagającej pomocy tłumacza;
  - innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów,

- - tej zasady się nie stosuje.

Proszę o bezwzględne przestrzeganie zalecanych środków bezpieczeństwa, a przede wszystkim:

- przychodzenie do Urzędu, o ile jest to możliwe bez osób towarzyszących,
- zakrywanie nosa i ust, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego (odkrycie ust i nosa jest możliwe w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby lub umożliwienia komun ikowania się z osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się,
- dezynfekcji dłoni (środki do dezynfekcji zlokalizowane są m.in. w przedsionku wejścia do Urzędu),
- zachowania pomiędzy oczekującymi bezpiecznej odległości od drugiej osoby wynoszącej co najmniej 1,5 m
- ograniczenia do niezbędnego minimum przemieszczania się,
- stosowania się do poleceń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu oraz oznakowania umieszczonego w budynku.

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenie do niezbędnego minimum osobistych wizyt w Urzędzie.
Dziękuję za wyrozumiałość.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu
Grzegorz Durak