Komunikat w sprawie organizacji bezpośredniej obsługi interesantów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu

Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu Data publikacji: 02.07.2020

Szanowni Państwo,

w związku z utrzymującym się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu podejmuje działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa rodzin, kierując się dobrem zarówno klientów jak i urzędników, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu od 20 czerwca 2020 roku do odwołania stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Oznacza to realizację zadań w szczególnym trybie:

- Zaleca się kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu przede wszystkim z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej.
- Wnioski, podania dokumenty i pisma, jeżeli nie jest wymagane potwierdzenie wpływu do Urzędu można składać w skrzynkach podawczych usytuowanych w przedsionku wejścia do Urzędu.
- W przypadku konieczności wizyty w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu wejście do Urzędu dla interesantów otwarte jest na parterze od strony frontowej budynku. Dla potrzeb bezpośredniej obsługi klientów wydzielono oddzielne strefy obsługi w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu:
  - **Strefa I** - holl za przedsionkiem od wejścia do budynku, gdzie znajduje się, Informacja - Biuro Podawcze oraz Dział Ewidencji i Świadczeń i Punkt Obsługi Klienta.
    - W Strefie I może przebywać jednocześnie **do 10 osób**.
    - Informacja - Biuro Podawcze przyjmuje wyłącznie interesantów żądających potwierdzenia wpływu wniosku, podania, dokumentów i pism do Urzędu.
    - Dział Ewidencji i Świadczeń przyjmuje interesantów w pełnym zakresie swoich zadań.
    - **Punkt Obsługi Klienta** przyjmuje wyłącznie interesantów w sprawach wymagających bezpośredniego kontaktu z pracownikiem Urzędu, z wyłączeniem spraw wymienionych powyżej.
  - **Strefa II** - korytarz za holem Strefy I, gdzie znajduje się Referat Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego (doradcy klienta), gdzie przyjmowane są osoby bezrobotne w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy, wydania skierowania do pracy, realizacji Indywidualnego Planu Działania oraz osoby zgłaszające się na wezwanie skierowane przez doradcę klienta.
    - W Strefie II może przebywać jednocześnie **do 6 osób**.
- Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu biurowym nie może być większa niż **1 osoba na jedno stanowisko obsługi**, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów, z zastrzeżeniem, że w stosunku do:
  - dziecka do ukończenia 13. roku życia;
  - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
  - osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w Urzędzie;
  - osoby wymagającej pomocy tłumacza;
  - innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów,

- - tej zasady się nie stosuje.

Proszę o bezwzględne przestrzeganie zalecanych środków bezpieczeństwa, a przede wszystkim:

- przychodzenie do Urzędu, o ile jest to możliwe bez osób towarzyszących,
- zakrywanie nosa i ust, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego,
- dezynfekcji dłoni przed wejściem do budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu oraz przed jego opuszczeniem (środki do dezynfekcji zlokalizowane są w przedsionku wejścia do Urzędu),
- zachowania pomiędzy oczekującymi bezpiecznej odległości od drugiej osoby wynoszącej co najmniej 1,5 m - w tym celu dla ułatwienia zostały oznakowane miejsca siedzące w strefach obsługi,
- ograniczenia do niezbędnego minimum przemieszczania się,
- stosowania się do poleceń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu oraz oznakowania umieszczonego w budynku.

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenie do niezbędnego minimum osobistych wizyt w Urzędzie.
Dziękuję za wyrozumiałość.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu
Grzegorz Durak

Opracowano na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020, poz. 1066).